



Política de Calidad, Medio Ambiente, SSL, Igualdad de Género y Normalización del Euskera

Servicentric, S.L. manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad, el Medioambiente, la Seguridad y Salud Laboral, la Normalización Lingüística del Euskera y la Igualdad de Género, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- ✓ El objetivo principal es la satisfacción del alumnado, cumpliendo los requisitos legales y otros requisitos aplicables, a través de su orientación laboral y formación integral y permanente para conseguir una mejora profesional.
- ✓ **SERVICENTRIC** asume el compromiso de la mejora continua de su sistema de gestión aprovechando las sugerencias y propuestas de sus personas, clientes y colaboradores y aprendiendo de las oportunidades de mejora que se puedan derivar de los fallos o errores que se cometan.
- ✓ La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información y comunicación son indispensables. La Dirección de **SERVICENTRIC** se compromete a comunicar la política a las personas del Centro y otras partes interesadas para que la conozcan y la apliquen en su actividad diaria.
- ✓ Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos tanto de calidad como de medioambiente.
- ✓ **SERVICENTRIC, S.L.** controla y mejora la eficacia de su sistema de calidad, medioambiente, SSL e igualdad de género para mantener y aumentar la competitividad de la empresa.
- ✓ **SERVICENTRIC, S.L.** se compromete a estar en constante relación con las empresas en la gestión de prácticas y en la búsqueda de empleo.
- ✓ **SERVICENTRIC, S.L.** perseguirá la prevención, reducción y eliminación de cualquier tipo de contaminación, en función de sus posibilidades reales, en este compromiso debe entenderse implícita la búsqueda de un estándar de calidad medioambiental a los más altos niveles de exigencia. No sólo se trata de cumplir con el mínimo exigible por Ley, que asumimos como de obligado cumplimiento, sino que se plantea como objetivo llegar a los estándares de calidad Medioambiental actuales de mayor exigencia.
- ✓ **SERVICENTRIC, S.L.** asume un compromiso explícito en materia de igualdad de mujeres y hombres, en las condiciones de trabajo, la organización y funcionamiento interno, y la responsabilidad social.
- ✓ En **SERVICENTRIC** fomentamos el uso del euskera en los diferentes ámbitos del centro. Estimulamos el interés y la actitud del alumnado, profesorado y demás clientela con relación a nuestra lengua y adquirimos el firme compromiso de aumentar la participación del euskera en la documentación y comunicaciones del centro.
- ✓ Asegurar la máxima seguridad y salud laboral, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y el deterioro de la salud controlando los riesgos con la prioridad definida en la jerarquía de los controles.
- ✓ Para finalizar, declara que la Política está sujeta a revisión periódica, con objeto de intentar mejorarla y adaptarla a las circunstancias cronológicas y coyunturales de cada momento.

En Erandio, a 26 de noviembre 2020

 **CENTRIC INFORMÁTICA**
c/ Erandio, 10 | 48950 - Erandio (Bizkaia)
Fdo.: Dirección
48950 ERANDIO



Kalitatea, Ingurumena, Laneko Segurtasun eta Osasuna eta Emakume eta Gizonen arteko berdintasunaren Erakunde Politika

Servicentric.S.L- k berariaz adierazten du funtsezko konpromisua duela Kalitatea, Ingurumena, Laneko Segurtasun eta Osasuna eta Emakume eta Gizonen arteko Berdintasuna sustatzeko, ondoren aipatuko den politika betetzeko:

- ✓ Helburu nagusia ikaslegoaren gogobetetasuna da, baldintza legal zein beste baliozko baldintzak betez. Hau guztia, lan-orientazio, formazio integral eta iraunkorra lortzea da, profesionalki hobetzeko helburuarekin.
- ✓ SERVICENTRIC-ek bertako sistemaren kudeaketaren hobekuntza jarraiaren konpromesua hartzen du, bertan lan egiten duten pertsonen, bezero, kolaboratzaileen iradokizun eta proposamenez baliatuz. Horrela, aurretik eginiko edo aipaturiko akatsak hobetzeko aukerez ikastea du helburu.
- ✓ Kalitateak maila guztietako lankidetzeta eta parte-hartzea dakar eta hau burutzeko informazioa eta komunikazioa beharrezkoak dira. SERVICENTRIC-eko zuzendaritzatik bertan lan egiten duten pertsonen eta interesatuak izan daitezkeen beste zenbait persona edo alderdiri erakundeko politika jakinaraztean konprometitzen da; hau guztia ezagutu dezaten eta beraien egunerokotasunean aplikatu dezaten.
- ✓ Politikaren parte da langile guztiengan etengabeko prestakuntza bultzatzea, kalitateko, LSO-ko eta ingurumeneko helburuak betetzeko.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L-k bere kalitate sistemaren, ingurumenaren, LSO eta emakume eta gizonen arteko berdintasunaren eraginkortasuna hobetzen eta kontrolatzen du, enpresaren lehiakortasuna mantentzeko eta handitzeko.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L-k enpresen praktiken kudeaketa eta enplegu bilaketaren kudeaketa izateko enpresekin erlazio jarraitua izateko konpromisua hartzen du.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L. -k edozein motako kutsadura sahiestu, murriztu eta deuseztatzen ditu bere aukera baliabideen errealean barne. Konpromisu honen barne, exigentzia altueneko ingurumeneko kalitate estandarrak implizituki daudela ulertu beharra dago. Ez da legeak gutxienezko ezartzen duena betetzea soilik, hau nahitaezko hartzen baitugu betetzea, baizik eta exigentzia handieneko gaur egungo kalitateko ingurumeneko estandarrak betetzea dugu helburu.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L-k bere konpromiso esplizitua hartzen du emakume eta gizonen arteko berdintasunaren materialian, lan baldintzetan, erakunde barne-funtzionamenduan eta ardura sozialean.
- ✓ SERVICENTRIC, S.L.-k euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketa sustatuko du zentroaren eguneroko bizitzan. Ikaslegoaren, irakasleen eta bezeroen artean gure hizkuntzaren interesa suspertzen saiatuko da, zentruko komunikazioa, dokumentazio eta parte hartzea euskaraz izan dadin.
- ✓ Gehieneko segurtasun eta lan-osasuna ziurtatuko da, lan seguru osasuntsuak eskeiniko dira edozein motako kalteak ekiditeko. Bestalde, kontrolen hierarkian lehenetsunak definiturik, osasun narriadurak kontrolatuko dira.
- ✓ Azkenik, aitortzen du politika aldizkako berrikusteekin bat datozela, hobetzen saiatzeko eta unean uneko egoera kronologiko eta koiunturaletara egokitzeko helburuarekin.

Erandion, 2020ko Azaroaren 26an

Sinatua: Zuzendaritza



CENTRIC INFORMATICA
c/ Jardu. 11 183 - 4^o y 5^o
48941 (Erandion)
T. 945 17 07 08
E. ERANDION